



お客様とのかかわり

営業本部長メッセージ



リケンテクノス株式会社
代表取締役 専務執行役員
営業本部長
すみよし まさみつ
住吉 正充

営業本部は、お客様との取り組みを通じて、すべての生活空間に快適さを提供することを目指しています。

「建材・建装材」「電材」「車両」「生活資材医療ヘルスケア」「情報電子」「ソリューション」の各ビジネスユニットが、技術本部・製造本部・品質保証本部・購買本部と一体となり、お客様の視点に立ち様々な価値を提供するべく努力を続けてまいります。そして、日本国内のみならず、海外でも人々が豊かな暮らしができるように、素材を通じて貢献してゆきたいと考えています。

役員メッセージ



リケンテクノス株式会社
上席執行役員
技術本部長
兼 情報電子ビジネス
ユニットマネージャー
おおたに ひろまさ
大谷 寛文

技術本部は、すべての分野における次世代を創出していきます。お客様が感動する独創的な製品を、配合加工技術、製膜技術、複合化技術、コーティング技術などをフルに活用し、社外や大学などと協業体制も推進充実し光のスピードで創出していきます。特に、オンリーワン世界最強グラスチックフィルムREPTY®(リプティ®) DC100は、更に光を科学し多分野向けに多くのグレードが開発されています。「美しく」「安全で」「軽く」の特徴を生かし、各種ディスプレイなどを飾ることで、未来生活空間(車、情報機器、医療、サイネージなど)を快適にしております。更には、すべての商材に抗菌・抗ウイルス・防虫機能を付与し、感染防止対策による社会貢献を目指します。



リケンテクノス株式会社
執行役員
コンパウンド統括部長
うえはら しゅんじ
植山 俊一

コンパウンド統括部は、「建材・建装材」「電材」「車両」「生活資材医療ヘルスケア」の4つのビジネスユニットと協働で、お客様との接点を増やし、お客様からの様々なご要望に対して、技術本部・製造本部・品質保証本部・購買本部と一体となり、迅速かつ的確に対応できるよう取り組んでまいります。また市場の変化を見逃さず、お客様に多種の新しい製品を提案し、お客様及び社会の発展に貢献したいと考えております。また、お客様の海外拠点へのフォローも適切に行い、リケンテクノスグループのグローバルネットワークを活かし、お客様に貢献できるよう取り組んでまいります。



リケンテクノス株式会社
執行役員
業務管理室長
兼 システム開発部長
こいずみ まさと
小泉 真人

業務管理室は、お客様が希望される納期にお応えできるよう努めてまいります。

営業本部の一員である当室はお客様の声を直接お聞きできるセッションでもあり、きめ細かいサービスを通じて、両者のよりよい関係構築にも貢献します。今後も、受注、生産、出荷、納品にいたるあらゆる場面での社内外の調整役としてご期待に応えていきたいと思っております。基幹システムの完全導入から1年少々が経過し、運用も落ち着き始めております。これからはシステムの有するデータの有効な活用によってお客様の様々なご要望にお応えしてまいります。



リケンテクノス株式会社
執行役員
技術本部 副本部長
兼 研究開発センター長
兼 第3開発室長
杉野 等

リケンテクノスの研究開発センターは、常に新しい視点とアイデアで品質の向上とサービス体制の強化に努めております。世界中のお客様に確かな満足をお届けできるのも、長年にわたり培ってきた技術開発力、豊富な知識と経験の積み重ねがあるからです。お客様に心を尽くし、社会や環境に配慮しながら明日のニーズに応えることこそ、グローバル企業である私たちの使命と考え、日々、開発に邁進してまいります。



リケンテクノス株式会社
執行役員
フィルム統括部長
登坂 真史

フィルム統括部は、国内の「建材・建築材」「電材」「車両」「生活資材医療ヘルスケア」「情報電子」の各ビジネスユニット及び欧州、米国、中国、韓国の各海外販売拠点からのマーケット情報を共有し、グローバルな市場ニーズ、トレンドを察知して、お客様に対し、スピードある対応ができるように取り組んでおります。技術、製造、品質保証、購買の各本部と連携し、高機能、高意匠のフィルムを開発しております。すべての生活空間に快適さを提供できるようこれからも努めてまいります。

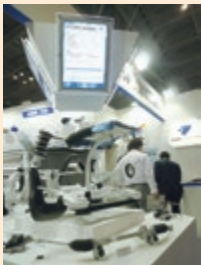
「人とくるまのテクノロジー展2017 横浜」に出展



開催日：2017年5月24日～26日
場 所：パシフィコ横浜

展示品紹介

リケンテクノスは、『技術が凝縮されたマニアックコンパウンドと五感で感じるサーフェスデザイン』をコンセプトに、機能部品向けコンパウンドと、内外装向け加飾フィルムを中心にご紹介しました。



**ACTYMER®G(アクティマー®G)/
エラストマーコンパウンド**

圧縮永久歪、耐熱性、耐油性において、優れたゴム特性を発揮します。良好な成形加工性を有し、リサイクル成形も可能です。



**RIVIC®(リビック®)/
内外装用加飾フィルム**

自動車のデザイン性を向上させるフィルムです。木目印刷やメタリック色だけでなく、表面エンボス加工により、様々な意匠表現が可能です。

「インターナショナル ウッドワーキング フェア」に出展



開催日：2016年8月24日～27日
場 所：ジョージア・ワールドコンgresセンター（米国）

展示品紹介

RIKEN U.S.A. CORPORATIONは、米国ジョージア州アトランタにて開催されたインターナショナルウッドワーキングフェア（北米最大の木工に関する展示会）に出展し、家具用の化粧フィルムを中心に紹介しました。デスクトップ向け傷付き防止フィルムをはじめとし、マットフィルム、3D成形用金属調フィルムなど、新製品から定番製品まで幅広く展示しました。



製品の品質保証

品質保証本部長メッセージ



リケンテクノス株式会社
 上席執行役員
 品質保証本部長
 田坂 道久

品質保証本部は、品質方針であります「顧客第一、品質第一を念頭に置き、信頼性の高い製品・サービスを提供する」をもとに活動しております。

品質保証本部によるチェック体制を強化し、世界中のどこでも同じ「リケンテクノス品質」を供給できるグローバル供給体制を継続・推進しております。「熱意と徹底で、不良ゼロ・労災ゼロを実現する」ことを目標に、国内・海外の連結子会社への品質監査を通じISO9001を軸にしたシステムの向上、5Sの推進、KYT(危険予知トレーニング)の強化、原材料と製品スペックの最新版管理を実施しております。その結果、関係者の品質への意識が高まり、高い顧客満足度を頂戴することができております。また、環境との調和に配慮した製品づくり、環境負荷物質および、廃棄物の削減を推進しております。

リケンテクノスはISO9001の仕組みを活用しています。各生産拠点に品質保証部門を置き、原材料受け入れから製品納入まで全工程の品質管理を徹底しています。さらに、毎月生産拠点・製造課ごとに品質改善委員会を開催し、不具合への是正処置について妥当性等を確認、必要に応じて再検討し、水平展開の指示等を行っています。

また、製品の開発段階より、お客様のご要望を満たし、安定した品質が得られる材料設計に注力し、新素材などの環境対応型製品も積極的に開発しています。

ISO9001(2015)登録証

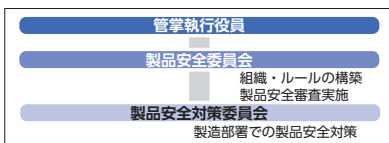
登録日:1998年9月14日 有効期限:2019年8月30日

安全に配慮した製品開発

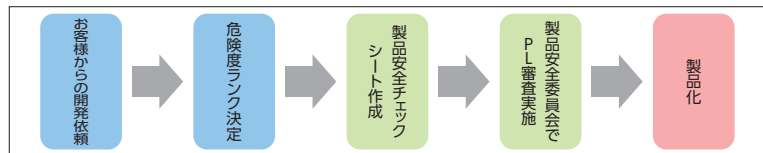
● 製造物責任(PL)対応

メーカーに課せられた使命として、リケンテクノス設立以来、製品の安全性に配慮してまいりました。また、製造物責任法の施行を機会に、1995年1月にPL問題の発生を防止するシステムを構築するなど、「製品の安全性」への取り組みをさらに強化しています。

● 製品安全組織



● 製品安全審査手順



化学物質の安全性の管理強化

● 規制対象化学物質の混入防止製造ライン

RoHS2指令*などの規制対象化学物質の混入を防止できる製造ラインとなっています。

*RoHS指令：有害物質の電気・電子機器への使用を制限するため欧州規制で2006年から施行された指令(6物質規制)。RoHS2は2013年に施行され2015年改正、2019年から施行される指令(10物質規制)。

● 化学物質管理委員会の設置

「化学物質管理指針」を設定し、法律で禁止されている化学物質審査規制法(化審法)の第一種・第二種特定化学物質のほか、監視化学物質も使用禁止にしています。労働安全衛生上、避けるべき化学物質も自主的に削減しています。

クレームへの対応

2016年度は、変化点管理の運用およびその定着のために、①作業標準の見直し(時間管理)と訓練、②課題対応型から予防処置型への転換、を実施、QCパトロールによる作業標準の遵守確認と是正処置の継続確認、指差呼称を奨励強化してまいりました。その結果としてお客様に重大な損失をもたらした品質クレームはありませんでした。